

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1000/PXL-UBND

Hoàng Lộc, ngày 29 tháng 5 năm 2026

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: bà Lê Thị Hải, thôn 2 Lê Lợi, xã Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 25 tháng 5 năm 2026, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Hoàng Lộc tiếp nhận giải quyết hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch của Bà với mã hồ sơ H56.141-260525-150029.

Thời gian hẹn trả kết quả: ngày 26 tháng 5 năm 2026.

Tuy nhiên ngày 27/05/2026, Trung tâm phục vụ Hành chính công mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm hộ tịch, công chức thụ lý hồ sơ không thể trình ký hồ sơ trên phần mềm hộ tịch.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Lê Thị Hải.

UBND xã Hoàng Lộc xin lỗi bà; mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Văn Lâm